

POSLOVNO IME BANKE I ADRESA DAVAOCIA PROIZVODA/ USLUGE

 Union Banka dd Sarajevo
 Hamdije Kreševljakovića 19
 71000 Sarajevo
 Bosna i Hercegovina
 ID broj: 4200640130001

 Poslovna jedinica
 Podružnica Sarajevo

Reprezentativni primjer

REDOVNA PONUDA
 KREDITNA KARTICA- VISA CLASSIC

OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA PROIZVODA/ USLUGE:

1. Vrsta usluge (opis i karaktersitika finansijske usluge koja se nudi):	Kreditna kartica predstavlja instrument za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine odobrenog kreditnog limita. Korisnik kreditne kartice može biti punoljetno fizičko lice sa stalnim zaposlenjem.		
2. Namjena usluge:	Sa kreditnom karticom se može izvršiti plaćanje i podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima širom svijeta.		
3. Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti/uslovi korištenja:	Banka može izdati karticu fizičkom licu koje ispunjava uslove koje je Banka definisala, uz podnošenje zahtjeva za izdavanje kreditne kartice i dostavljanje propisane dokumentacije. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti Klijenta, a isti može iznositi maksimalno 9.000,00 KM. Za sve transakcije nastale u zemlji zadužuje se kartični račun Korisnika u KM valuti, dok se za transakcije nastale u inostranstvu zadužuje kartični račun u protivvrijednosti KM, a prema kursu Visa kartične organizacije za pojedini region svijeta. Kurs Visa kartične organizacije za kupovine obavljene u inostranstvu je dostupan klijentima na adresi: http://usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp		
	Zahtjevani iznos limita od strane klijenta (u KM):	2.000,00 KM	
	Isplata kredita se vrši u KM valuti. Banka ne može korisniku staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka roka 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev korisnika. Korisnik ima pravo odustati od zaključenog ugovora u roku 14 dana od dana zaključenja ugovora bez navođenja razloga za odustanak. Pri odustanku od ugovora a prije isteka roka navedenog u prethodnom stavu, korisnik je dužan o svojoj namjeri da odustane, obavijestiti banku na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja. Obavještenje se dostavlja u pisanom obliku. Korisnik koji odustane od ugovora dužan je odmah a najkasnije u roku 30 dana od dana slanja obavještenja vratiti banci glavnica i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja kredita. U slučaju odustajanja od ugovora, Banka ima pravo na naknadu troškova nastalih kod nadležnih organa koje je Banka imala povodom zaključenja Ugovora		
4. Rok otplate kredita/trajanja ugovora (broj mjeseci):	Period važenja kartice je određen i naznačen je na kartičnoj plastici i važi do zadnjeg dana mjeseca u godini otisnutoj na kartici. Limit po kreditnoj kartici se odobrava na 12 mjeseci, uz mogućnost produženja na period od 24 mjeseca.		
5. Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope:	Visina nominalne kamatne stope koja se primjenjuje na odobreni limit je 12,95% na godišnjem nivou. Kamatne stope su fiksne i obračun kamate se vrši primjenom proporcionalne metode pri čemu godina ima stvarni broj dana 365/366. Kamata se obračunava na dnevni saldo sredstava u korištenju.		
6. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik treba da plati, odnosno koji mu se treba isplatiti:	Iznos kamate za cijeli period otplate kredita (u KM):	187,45 KM	
	Naknada za obradu kredita (u KM): (za klijente koji primaju lična primanja putem Union Banke)	Nije primjenljivo	
	Iznos interkalarnih kamatnih stope. (Korisnik kredita je obavezan platiti trošak interkalarnih kamata. Ista se obračunava u visini redovne kamate za period od isplate kredita do dana prijenosa kredita u otplatu, a naplaćuje se u trenutku isplate kredita iz sredstava kredita.)	Nije primjenljivo	
	Ukupni troškovi koje klijent plaća Banci po kreditu:	187,45 KM	
	Troškovi mjenica	1	5,00 KM
	Troškovi zaloga na depozite u Registru zaloga (jednokratno, fiksno), /opcionarno ukoliko je depozit obezbjeđenje po kreditu/	NE	Nije primjenljivo
	Troškovi ovjere dokumentacije za sve učesnike u kreditnom odnosu	1	10,00 KM
	Trošak police/paketa osiguranja (jednokratno, fiksno, u KM) /opcionarno ukoliko je policna obezbjeđenje po kreditu/		0,00 KM
	Trošak izdavanja osnovne kartice	UNION plus	10,00 KM
	Godišnja članarina i osiguranje		20,00 KM
	Troškovi pribavljanja ZK izvatka (fiksno u KM)	NE	Nije primjenljivo
	Troškovi notara	NE	Nije primjenljivo
	Troškovi procjene vrijednosti nekretnine (fiksno u KM)	NE	Nije primjenljivo
	Troškovi pribavljanja poreskih uvjerenja (fiksno u KM)	NE	Nije primjenljivo
	Troškovi otvaranja i vođenja računa: /opcionarno ukoliko su isti uvjet za korištenje finansijske usluge /	NE	Nije primjenljivo
	Troškovi u vezi sa sporednim uslugama koje predstavljaju uvjet za korištenje finansijske usluge/opcionalno ukoliko su isti uvjet za korištenje finansijske usluge /		0,00 KM
	Troškovi police osiguranja nekretnine za cijeli period otplate kredita /opcionarno ukoliko je kredit obezbjeđen nekretninom /	DA	
Ukupno ostali troškovi po kreditu(u KM):		45,00 KM	
Ukupni troškovi po kreditu za cijelo vrijeme trajanja kredita (u KM):		232,45 KM	
Ukupni iznos koji korisnik treba da plati (iznos kredita +ukupni troškovi) (u KM):		2.232,45 KM	
Efektivna kamatna stopa (EKS) sa svim pripadajućim troškovima po kreditu (u KM):		16,37%	

7. Iznos i broj rata kredita i perioda u kojima dospijevaju:	Minimalni iznos za uplatu -dio ukupnog duga kojega je Korisnik obavezan uplatiti do određenog datuma navedenog u Izvodu po kartici, a sastoji se od 4% ukupno iskorištenih kreditnih sredstava, uvećane za ukupno dugovane kamate obračunate na iskorišteni dio sredstava i ukupne eventualne prateće troškove, naknade i provizije. Periodi u kojima dospijevaju obaveze: mjesečno - najkasnije do 15. u mjesecu za transakcije nastale u prethodnom mjesecu.
8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, te druge naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora uz određene jesu li fiksni ili promjenjivi i uvjete pod kojima se mogu mijenjati:	Naknada za izdavanje osnovne kartice je 20,00 KM. Godišnja članarina i osiguranje za osnovnu karticu iznosi 20,00 KM bez paketa usluga. Sve naknade su promjenjive. Važeći Cjenovnik naknada u vrijeme važenja ovog informacionog lista, u pisanoj formi dostupan je u poslovnica Banke, i drugim distributivnim kanalima Banke. Naknade se revidiraju najmanje jednom u toku kalendarske godine. U slučaju promjena bankovnih naknada, Banka će, putem distribucijskih kanala, najmanje 15 dana prije početka primjene, pismeno obavijestiti Klijenta. Banka ne obračunava naknadu za vođenje kartičnog računa
9. Obaveza korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora:	Ukoliko potrebna dokumentacija podliježe ovjeri od strane Notara ili Opštine/Općine postoji mogućnost troškova ovjere iste. Usluga ovjere dokumentacije se naplaćuju u skladu sa važećom tarifom Notara ili Opštine/Općine.
10. Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim s osnovnim ugovorom:	Izdavanje kreditne kartice nije uslovljeno zaključenjem ugovora o sporednim uslugama.
11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza:	Na sva dospelja, a neizmirena potraživanja Banka će Korisniku obračunati i naplatiti troškove i zakonsku zateznu kamatu koja u trenutku zaključenja ugovora, prema važećim pozitivnim propisima, iznosi 10 % godišnje
12. Instrumenti obezbjeđenja:	Obavezni instrumenti obezbjeđenja su : <input type="checkbox"/> Ovjerena saglasnost o pljenidbi i prenosu dijela primanja; <input type="checkbox"/> Jedna (1) bjancio mjenica; <input type="checkbox"/> Polisa osiguranja Korisnika kreditne kartice za slučaj smrti (u zavisnosti od profila firme zaposlenja)
13. Informacija o pravu na prijevremenu otplatu/raskid ugovora, uslove i način ostvarivanja ovog prava:	Korisnik može u svakom trenutku zahtjevati otkaz daljnjeg korištenja shopping kartice pisanom izjavom i vraćanjem osnovne kartice, uz obavezu da izmiri sva potraživanja prema Banci. Naknada za gašenje kartice se ne naplaćuje.
14. Kontinuirana procjena kreditne sposobnosti:	Banka kontinuirano procjenjuje kreditnu sposobnost korisnika tokom otplate potraživanja, na osnovu urednosti izmirenja obaveza i drugih relevantnih pokazatelja kreditnog rizika, koristeći raspoložive interne metodologije i eksterne izvore podataka, uključujući i ažuriranja registra kredita. Na osnovu procjene korisnik može biti raspoređen u odgovarajući nivo kreditnog rizika, uz mogućnost prelaska u viši ili niži nivo u zavisnosti od promjena u njegovoj kreditnoj sposobnosti. Povratak u niži nivo kreditnog rizika moguć je nakon kontinuiranog urednog izmirenja obaveza u određenom vremenskom periodu (u pravilu nekoliko mjeseci, najčešće 3–12 mjeseci), uz ispunjenje internih kriterija Banke, dok je prelazak iz najvišeg nivoa kreditnog rizika moguć tek nakon otklanjanja statusa neizmirenja obaveza i dodatnog perioda uredne otplate. U slučaju restrukturiranja obaveza vrši se ponovna procjena kreditnog rizika, pri čemu takve izloženosti mogu biti zadržane ili raspoređene u viši nivo kreditnog rizika. Korisnik ima pravo, na vlastiti zahtjev i bez naknade, dobiti dodatne informacije o rezultatima procjene i razlozima eventualne promjene nivoa kreditnog rizika.
15. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora:	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora i ostalih akata koji su vezani za uslove korištenja kartice, a odnose se na Korisnika, osim ukoliko Kreditor ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
16. Pravo na prigovor:	Korisnik ima pravo da, u skladu sa zakonskim propisima, uputi prigovor usmeno ili pisanim putem kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona, podzakonskih akata, Ugovora, Opštih uslova/Općih uvjeta poslovanja i dobrih poslovnih običaja, neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu ppp@unionbank.ba. Banka je dužna na pisani prigovor Klijenta dostaviti odgovor najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana podnošenja prigovora. Ako Banka ocijeni da je prigovor osnovan, odgovor Banke će sadržavati i prijedlog za rješenje spornog pitanja, kao i rok do kojeg podnosilac prigovora treba da obavijesti Banku da li taj prijedlog prihvata, a koji ne može biti duži od 30 dana od dana slanje odgovora Banke. Ukoliko podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom Banke, ili ukoliko Banka isti nije blagovremeno dostavila, podnosilac prigovora može u pisanoj formi obavijestiti i uložiti prigovor Agenciji za bankarstvo FBiH.
17. Period u kojem Banku obavezuju podaci navedni u informacionom listu u pregovaračkoj fazi:	Podaci u ovom Informacionom listu Banku obavezuju 7 dana nakon donošenja pozitivne odluke Kreditnog odbora. Eventualno odobrenje i konkretni uslovi kredita ovise o vrsti kredita i procjeni kreditne sposobnosti Korisnika od strane Banke, na osnovu kompletnosti i ispravnosti dokumentacije dostavljene od strane Korisnika.
18. Uvjeti polaganja novčanog depozita:	Proizvod /usluga nije uslovljena polaganjem novčanog depozita.

Standardni informacioni list izdao/la:

(ime i prezime)

Standardni informacioni list preuzeo/la:

Potpis Korisnika

Datum: