

POSLOVNO IME BANKE I ADRESA DAVAOCA PROIZVODA/ USLUGE

 Union Banka dd Sarajevo
 Hamdije Kreševljakovića 19
 71000 Sarajevo
 Bosna i Hercegovina
 ID broj: 4200640130001

 Poslovna jedinica
 Podružnica Sarajevo

Reprezentativni primjer

REDOVNA PONUDA
KREDITNA KARTICA - VISA CLASSIC SHOPPING KARTICA
OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA PROIZVODA/ USLUGE:

1. Vrsta usluge (opis i karakteristika finansijske usluge koja se nudi):	Shopping kartica predstavlja kreditnu karticu kod koje se odobrena kreditna sredstva, dijeli na jednake mjesečne rate prilikom obavljanja transakcije, a zbir rata u toku jednog mjeseca ne smije biti veći od iznosa odobrenog podlimita.		
2. Namjena usluge:	Kreditna kartica se koristi za kupovinu na rate i odgođeno plaćanje na POS terminalima širom svijeta na način da se sve kupovine dijele na rate.		
3. Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti/uslovi korištenja:	Banka može izdati karticu fizičkom licu koje ispunjava uslove koje je Banka definisala, uz podnošenje zahtjeva za izdavanje Shopping kartice i dostavljanje propisane dokumentacije. Kreditni limit se određuje na osnovu kreditne sposobnosti Klijenta, a maksimalan iznos je 10.000,00 KM, a podlimit po shopping kartici je maksimalan iznos mjesečnog opterećenja klijenta/ maksimalan iznos zbira rata u toku jednog mjeseca.		
	Zahtjevani iznos limita od strane klijenta (u KM):	1.900,00 KM	
3. Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti/uslovi korištenja:	Isplata kredita se vrši u KM valuti.		
	Pod uslovom da nije počeo koristiti kreditna sredstva, korisnik ima pravo na odustajanje u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kreditu bez navođenja razloga za odustanak i dužan je da o svojoj namjeri odustanka od ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi. U slučaju odustanka korisnika od zaključenog ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva, koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada korisnik ne odustane od kredita. Ukoliko korisnik odustane od ugovora prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, a obezbjedio je instrumente obezbjeđenja i platio ili preuzeo obavezu plaćanja troškova u vezi sa istim, odustajanjem od ugovora o kreditu takvi troškovi su isključivo troškovi korisnika. Ukoliko je korisnik počeo koristiti kreditna sredstva, dužan je da u roku od 30 dana, od dana odustanka ugovora, tj. slanja obavijesti Banci o odustanku ugovora, vratiti Banci glavnice i kamatu za vrijeme korištenja kredita.		
4. Rok otplate kredita/trajanja ugovora (broj mjeseci):	Period važenja kartice je određen i naznačen je na kartičnoj plastici i važi do zadrjednog dana mjeseca u godini otisnutoj na kartici. Limit po Shopping kartici se odobrava na 24 mjeseca, uz mogućnost produženja na period od 24 mjeseca.		
5. Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope:	Visina nominalne kamatne stope koja se primjenjuje na odobreni limit je 14,00% na godišnjem nivou. Kamatne stope su fiksne i obračun kamate se vrši primjenom proporcionalne metode pri čemu godina ima stvarni broj dana 365/366. Kamata se obračunava na dnevni saldo sredstava u korištenju.		
6. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik treba da plati, odnosno koji mu se treba isplatiti:	Iznos kamate za cijeli period otplate kredita (u KM):	257,45 KM	
	Naknada za obradu kredita (u KM): (za klijente koji primaju lična primanja putem Union Banke)	Nije primjenljivo	
	Iznos interkalarnih kamatnih stopa. (Korisnik kredita je obavezan platiti trošak interkalarnih kamata. Ista se obračunava u visini redovne kamate za period od isplate kredita do dana prijena kredita u otplatu, a naplaćuje se u trenutku isplate kredita iz sredstava kredita.)	Nije primjenljivo	
	Ukupni troškovi koje klijent plaća Banci po kreditu:	257,45 KM	
	Troškovi mjenica	5	25,00 KM
	Troškovi zaloge na depozite u Registru zaloge (jednokratno, fiksno), /opcionarno ukoliko je depozit obezbjeđenje po kreditu/	NE	Nije primjenljivo
	Troškovi ovjere dokumentacije za sve učesnike u kreditnom odnosu	1	10,00 KM
	Trošak police/paketa osiguranja (jednokratno, fiksno, u KM) /opcionarno ukoliko je policia obezbjeđenje po kreditu/		0,00 KM
	Trošak izdavanja osnovne kartice	Bez paketa	20,00 KM
	Godišnja članarina i osiguranje		20,00 KM
	Troškovi pribavljanja ZK izvataka (fiksno u KM)	NE	Nije primjenljivo
	Troškovi notara	NE	Nije primjenljivo
	Troškovi procjene vrijednosti nekretnine (fiksno u KM)	NE	Nije primjenljivo
	Troškovi pribavljanja poreskih uvjerenja (fiksno u KM)	NE	Nije primjenljivo
	Troškovi otvaranja i vođenja računa: /opcionarno ukoliko su isti uvjet za korištenje finansijske usluge /	NE	Nije primjenljivo
Troškovi u vezi sa sporednim uslugama koje predstavljaju uvjet za korištenje finansijske usluge/opcionalno ukoliko su isti uvjet za korištenje finansijske usluge /		69,60 KM	
Troškovi police osiguranja nekretnine za cijeli period otplate kredita /opcionarno ukoliko je kredit obezbjeđen nekretninom /	NE	Nije primjenljivo	
Ukupno ostali troškovi po kreditu (u KM):		144,60 KM	
Ukupni troškovi po kreditu za cijelo vrijeme trajanja kredita (u KM):		402,05 KM	
Ukupni iznos koji korisnik treba da plati (iznos kredita+ukupni troškovi) (u KM):		2.302,05 KM	
Efektivna kamatna stopa (EKS) sa svim pripadajućim troškovima po kreditu (u KM):		23,80%	

7. Iznos i broj rata kredita i perioda u kojima dospijevaju:	<p>Obračunski period je period od prvog do posljednjeg dana u mjesecu nakon kojeg Banka pravi presjek po kartičnom računu i obračunava obaveze po izvršenim transakcijama, uvećane za pripadajuće kamate i naknade. Korisnik se obavezuje da će najkasnije do 20-og u mjesecu obezbijediti dovoljno raspoloživih sredstava na tekućem računu za naplatu svih obaveza koje dospjevaju na naplatu prema dostavljenom Izvodu.</p> <p>Sve transakcije obavljene Visa Classic Shopping kreditnom karticom se dijele u zavisnosti od iznosa obavljene transakcije na sljedeći način:</p> <table border="1" data-bbox="826 253 1129 358"> <thead> <tr> <th>Iznos kupovine</th> <th>Broj rata</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>do 300,00 KM</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>od 300,01 – 1.000,00 KM</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>od 1.000,01 – 1.500,00 KM</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Preko 1.500,01 KM</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>	Iznos kupovine	Broj rata	do 300,00 KM	6	od 300,01 – 1.000,00 KM	12	od 1.000,01 – 1.500,00 KM	18	Preko 1.500,01 KM	24
Iznos kupovine	Broj rata										
do 300,00 KM	6										
od 300,01 – 1.000,00 KM	12										
od 1.000,01 – 1.500,00 KM	18										
Preko 1.500,01 KM	24										
8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, te druge naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora uz određenje jesu li fiksni ili promjenjivi i uvjete pod kojima se mogu mijenjati:	<p>Naknada za izdavanje kartice je 20,00 KM. Godišnja članarina i osiguranje za osnovnu karticu iznosi 20,00 KM bez paketa usluga. Sve naknade su promjenjive. Važeći Cjenovnik naknada u vrijeme važenja ovog informacionog lista, u pisanoj formi dostupan je u poslovnica Banka, i drugim distributivnim kanalima Banka. Naknade se revidiraju najmanje jednom u toku kalendarske godine.</p> <p>U slučaju promjena bankovnih naknada, Banka će, putem distribucijskih kanala, najmanje 15 dana prije početka primjene, pismeno obavijestiti Klijenta. Banka ne obračunava naknadu za vođenje kartičnog računa.</p>										
9. Obaveza korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora:	<p>Ukoliko potrebna dokumentacija podliježe ovjeri od strane Notara ili Opštine/Općine postoji mogućnost troškova ovjere iste. Usluga ovjere dokumentacije se naplaćuju u skladu sa važećom tarifom Notara ili Opštine/Općine.</p>										
10. Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim s osnovnim ugovorom:	<p>Izdavanje Shopping kartice je uslovljeno zaključenjem ugovora o tekućem računu.</p>										
11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza:	<p>Na sva dospjela, a neizmirena potraživanja Banka će Korisniku obračunati i naplatiti troškove i zakonsku zateznu kamatu koja u trenutku zaključenja ugovora, prema važećim pozitivnim propisima, iznosi 10 % godišnje</p>										
12. Instrumenti obezbjeđenja:	<p>Obavezni instrumenti obezbjeđenja su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ovjerena saglasnost o pljenidbi i prenosu dijela primanja; <input type="checkbox"/> Jedna (1) bjancio mjenica; <input type="checkbox"/> Polisa osiguranja Korisnika kreditne kartice za slučaj smrti (u zavisnosti od profila firme zaposlenja) 										
13. Informacija o pravu na prijevremenu otplatu/raskid ugovora, uslove i način ostvarivanja ovog prava:	<p>Korisnik može u svakom trenutku zahtijevati otkaz daljnjeg korištenja shopping kartice pisanom izjavom i vraćanjem osnovne kartice, uz obavezu da izmiri sva potraživanja prema Banci. Naknada za gašenje kartice se ne naplaćuje.</p>										
14. Kontinuirana procjena kreditne sposobnosti:	<p>Banka kontinuirano procjenjuje kreditnu sposobnost korisnika tokom otplate potraživanja, na osnovu urednosti izmirenja obaveza i drugih relevantnih pokazatelja kreditnog rizika, koristeći raspoložive interne metodologije i eksterne izvore podataka, uključujući i ažuriranja registra kredita.</p> <p>Na osnovu procjene korisnik može biti raspoređen u odgovarajući nivo kreditnog rizika, uz mogućnost prelaska u viši ili niži nivo u zavisnosti od promjena u njegovoj kreditnoj sposobnosti. Povratak u niži nivo kreditnog rizika moguć je nakon kontinuiranog urednog izmirenja obaveza u određenom vremenskom periodu (u pravilu nekoliko mjeseci, najčešće 3–12 mjeseci), uz ispunjenje internih kriterija Banke, dok je prelazak iz najvišeg nivoa kreditnog rizika moguć tek nakon otklanjanja statusa neizmirenja obaveza i dodatnog perioda uredne otplate.</p> <p>U slučaju restrukturiranja obaveza vrši se ponovna procjena kreditnog rizika, pri čemu takve izloženosti mogu biti zadržane ili raspoređene u viši nivo kreditnog rizika.</p> <p>Korisnik ima pravo, na vlastiti zahtjev i bez naknade, dobiti dodatne informacije o rezultatima procjene i razlozima eventualne promjene nivoa kreditnog rizika.</p>										
15. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora:	<p>Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora i ostalih akata koji su vezani za uslove korištenja kartice, a odnose se na Korisnika, osim ukoliko Kreditor ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.</p>										
16. Pravo na prigovor:	<p>Korisnik ima pravo da, u skladu sa zakonskim propisima, uputi prigovor usmeno ili pisanim putem kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona, podzakonskih akata, Ugovora, Opštih uslova/Općih uvjeta poslovanja i dobrih poslovnih običaja, neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na elektronsku adresu ppp@unionbank.ba.</p> <p>Banka je dužna na pisani prigovor Klijenta dostaviti odgovor najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana podnošenja prigovora.</p> <p>Ako Banka ocijeni da je prigovor osnovan, odgovor Banke će sadržavati i prijedlog za rješenje spornog pitanja, kao i rok do kojeg podnosilac prigovora treba da obavijesti Banku da li taj prijedlog prihvata, a koji ne može biti duži od 30 dana od dana slanje odgovora Banke. Ukoliko podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom Banke, ili ukoliko Banka isti nije blagovremeno dostavila, podnosilac prigovora može u pisanoj formi obavijestiti i uložiti prigovor Agenciji za bankarstvo FBiH.</p>										
17. Period u kojem Banku obavezuju podaci navedni u informacionom listu u pregovaračkoj fazi:	<p>Podaci u ovom Informacionom listu Banku obavezuju 7 dana nakon donošenja pozitivne odluke Kreditnog odbora. Eventualno odobrenje i konkretni uslovi kredita ovise o vrsti kredita i procjeni kreditne sposobnosti Korisnika od strane Banke, na osnovu kompletnosti i ispravnosti dokumentacije dostavljene od strane Korisnika.</p>										
18. Uvjeti polaganja novčanog depozita:	<p>Proizvod /usluga nije uslovljena polaganjem novčanog depozita.</p>										

Standardni informacioni list izdao/la:

(ime i prezime)

Standardni informacioni list preuzeo/la:

(upisati ime i prezime korisnika)

Potpis Korisnika

Datum: