

**CJENOVNIK NAKNADA ZA USLUGE
U POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA**

 **UNIONBANKA**

Jedina. Odgovorna. Pouzdana.

**PREGLED NAKNADA
DEPOZITNI RAČUNI**

1.1. TEKUĆI RAČUNI

Vrsta naknade		Iznos
1.1.1.	Otvaranje tekućeg računa	Bez naknade
1.1.2.	Uplata u korist tekućeg računa	Bez naknade
1.1.3.	Isplata na teret tekućeg računa	Bez naknade
1.1.4.	Vođenje računa	2,90 KM Bez naknade za korisnike paketa
1.1.5.	Dostavljanje izvoda poštom	Bez naknade
1.1.6.	Dostavljanje izvoda mail-om	Bez naknade
1.1.7.	Preuzimanje tekućeg izvoda u poslovnim jedinicama	Bez naknade
1.1.8.	Reprint izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM
1.1.9.	Zamjena oštećene kartice računa (kartoline)	5,00 KM
1.1.10.	Obavještenje o neaktivnosti računa ¹	2,00 KM
1.1.11.	Zatvaranje računa	Bez naknade
1.1.12.	Kartica godišnjeg prometa tekućeg računa	10,00 KM

1.2. ŽIRO RAČUNI

Vrsta naknade		Iznos
1.2.1.	Otvaranje žiro računa	Bez naknade
1.2.2.	Vođenje žiro računa	5,00 KM
1.2.3.	Isplata sa žiro računa	Bez naknade
1.2.4.	Uplata u korist žiro računa	Bez naknade
1.2.5.	Kartica godišnjeg prometa žiro računa	10,00 KM
1.2.6.	Zatvaranje žiro računa	Bez naknade
1.2.7.	Obavještenje o neaktivnosti računa	2,50 KM

1.3. DEPOZITI PO VIDENJU /A-VISTA DEPOZITNI RAČUN

Vrsta naknade		Iznos
1.3.1.	Otvaranje računa	Bez naknade
1.3.2.	Vođenje računa ²	1,50 KM
1.3.3.	Isplata sa računa	Bez naknade
1.3.4.	Uplata u korist računa	Bez naknade
1.3.5.	Zatvaranje računa	Bez naknade
1.3.6.	Obavještenje o neaktivnosti računa	1,00 KM
1.3.7.	Zamjena knjižice	5,00

1.4. OROČENI DEPOZITI

Vrsta naknade		Iznos
1.4.1.	Otvaranje računa	Bez naknade
1.4.2.	Vođenje računa	Bez naknade
1.4.3.	Uplata/ isplata	Bez naknade
1.4.5.	Raskid ugovora o oročenoj štednji	Bez naknade

¹ Za klijente čiji je saldo na računu manji od navedenih iznosa – cjelokupan iznos; Za klijent čiji je saldo na računu 0,00 KM – bez naknade

² Naknada za vođenje a vista računa se ne obračunava za klijente koji su otvorili navedene račune u svrhu prenosa obračunate kamate po oročenom depozitu.

1.5. OBAVIJEST O ISPLATAMA I UPLATAMA NA/SA RAČUNA

Vrsta naknade		Iznos
1.5.1.	Obavijest o - isplatama i uplatama na/sa računa	2,00 KM

1.6. TRAJNI NALOG

Vrsta naknade		Iznos
1.6.1.	Otvaranje trajnog naloga	5,00 KM Bez naknade za korisnike paketa usluga, osim korisnika UNION održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju
	Transakcije po trajnom nalogu	
1.6.2.	Plaćanje kreditnih obaveza unutar Banke	Bez naknade
1.6.3.	Plaćanje unutar Banke	0,50 KM
1.6.4.	Plaćanje prema drugim Bankama (GC)	0,75 KM
1.6.5.	Plaćanje prema drugim Bankama (RTGS)	3,50 KM

1.7. PAKETI RAČUNA

Vrsta naknade		Iznos
1.7.1.	Mjesečna naknada za vođenje Paketa računa UNION start	5,99 KM
1.7.2.	Mjesečna naknada za vođenje Paketa računa UNION plus	8,99 KM
1.7.3.	Mjesečna naknada za vođenje Paketa računa UNION maxi	12,99 KM
1.7.10.	Mjesečna naknada za vođenje UNION održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju	3,53 KM
1.7.11.	Mjesečna naknada za vođenje UNION paketa za mlade	0,00 KM
	Naknada za promjenu paketa	
1.7.4.	Naknada za promjenu paketa iz manjeg u veći paket	Bez naknade
1.7.5.	Naknada za promjenu paketa iz većeg u manji paket	5,00 KM
1.7.6.	Naknada za zatvaranje paketa usluga	Bez naknade

Za korištenje pojedinačnih usluga sadržanih u Paketu računa, primjenjivati će se cijene definisane ovom Tarifom.

1.8 OSNOVNI RAČUN

Vrsta naknade		Iznos
1.8.1.	Otvaranje osnovnog računa	Bez naknade
1.8.2.	Uplata u korist osnovnog računa	Bez naknade
1.8.3.	Isplata na teret osnovnog računa	Bez naknade
1.8.4.	Vođenje osnovnog računa	2,20 KM
1.8.4.	Vođenje osnovnog računa – socijalno osjetljiva kategorija stanovništva*	1,00 KM
1.8.5.	Dostavljanje izvoda poštom	Bez naknade
1.8.6.	Dostavljanje izvoda mail-om	Bez naknade
1.8.7.	Preuzimanje tekućeg izvoda u poslovnim jedinicama	Bez naknade
1.8.8.	Reprint izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM
1.8.9.	Obavještenje o neaktivnosti računa ³	1,00 KM
1.8.10.	Zatvaranje računa	Bez naknade
1.8.11.	Kartica godišnjeg prometa osnovnog računa	5,00 KM

³ Za klijente čiji je saldo na računu manji od navedenih iznosa – cjelokupan iznos; Za klijente čiji je saldo na računu 0,00 KM – bez naknade

*Socijalno osjetljiva kategorija stanovništva - fizička lica koja imaju zakonit boravak FBiH, kojoj pripadaju korisnici jednog ili više prava prema Zakonu kojima je uređena socijalna zaštita (dodatak za tuđu njegu i pomoć, naknade nezaposlenim, invalidnine, dječiji doplati, novčana pomoć za nezaposlene porodilje i sve druge socijalne naknade u skladu sa programima razvoja socijalne zaštite i specifičnim prilikama u kantonima).Mjesečna naknada za vođenje osnovnog računa za socijalno osjetljivu kategoriju stanovništva iznosi 1,00 KM.

1.9 OTVORENA ŠTEDNJA

Vrsta naknade		Iznos
1.9.1.	Otvaranje računa	Bez naknade
1.9.2	Vođenje računa	Bez naknade
1.9.3	Uplata	Bez naknade
1.9.4.	Isplata	0,50% od iznosa
1.9.5.	Raskid ugovora o oročenoj štednji	Bez naknade

2. KARTIČNO POSLOVANJE

2.1. VISA DEBITNA KARTICA

Vrsta naknade		Iznos
2.1.1.	Trošak izdavanja osnovne kartice	Bez naknade
2.1.2	Trošak reizdavanja osnovne kartice	Bez naknade
2.1.3	Trošak izdavanja osnovne kartice zbog gubitka/oštećenja	15,00 KM
2.1.4.	Godišnja članarina i osiguranje za Visa karticu	12,00 KM 6,00 KM za korisnike UNION start, UNION plus i UNION maxi paketa, bez naknade za korisnike UNION održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju
2.1.5.	Trošak izdavanja/reizdavanja kartice po hitnom postupku	40,00 KM

2.2. VISA KREDITNA KARTICA

Vrsta naknade		Iznos
2.2.1.	Trošak izdavanja osnovne kartice	20,00 KM, 10,00 KM za korisnike UNION plus i UNION maxi paketa
2.2.2	Trošak reizdavanja osnovne kartice	20,00 KM 10,00 KM za korisnike UNION plus i UNION maxi paketa
2.2.3	Godišnja članarina i osiguranje kartice	20,00 KM
2.2.4.	Trošak izdavanja osnovne kartice zbog gubitka/oštećenja (reprint)	25,00 KM
2.2.6.	Trošak izdavanja/reizdavanja kartice po hitnom postupku	50,00 KM

2.4. NAKNADE ZA KORIŠTENJE DEBITNIH I KREDITNIH KARTICA

(VISA KARTICE)

Vrsta naknade		Debitne kartice	Kreditna kartica
2.4.1.	Vođenje računa	U skladu sa tarifnim stavom 1.1.4.	Bez naknade
2.4.2.	Dostavljanje izvoda poštom	U skladu sa tarifnim stavom 1.1.5.	Bez naknade
2.4.3.	Dostavljanje izvoda mail-om	Bez naknade	Bez naknade
2.4.4.	Preuzimanje tekućeg izvoda u poslovnim jedinicama	Bez naknade	Bez naknade
2.4.5.	Reprint dodatnog izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM	2,00 KM
2.4.6.	Naknada za kupovina robe na POS terminalu	Bez naknade	Bez naknade
2.4.7.	Naknada za podizanje gotovine ATM-u Union Banke	Bez naknade	1,50%, min. 5,00 KM
2.4.8.	Naknada za podizanje gotovine ATM-ovima Banaka potpisnica Sporazuma o poslovnoj saradnji „BH mreža“	1,00 KM	2,50%, min. 10,00 KM
2.4.9.	Naknada za podizanje gotovine na POS terminalima i ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	2,00%, min. 10,00 KM	2,50%, min. 10,00 KM
2.4.10.	Naknada za podizanje gotovine na POS terminalima i ATM-u drugih banaka sa karticama Banke izvan BiH	2,00%, min. 10,00 KM	2,50%, min. 10,00 KM
2.4.11.	Obradu opomena po karticama u kašnjenju	Bez naknade	Bez naknade
2.4.12.	Obrada za odobravanje, povećanje/smanjenje odobrenog limita na zahtjev klijenta	Bez naknade	10,00 KM
2.4.13.	Reprint PIN-a kartice	10,00 KM	10,00 KM
2.4.14.	Analitička kartica	Bez naknade	Bez naknade
2.4.15.	Upit na stanje na bankomatima	Bez naknade	Bez naknade
2.4.16.	Naknada za kašnjenje u plaćanju obaveza	Bez naknade	Bez naknade
2.4.17.	Obavještenje o stanju duga po ugovoru na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade
2.4.18.	Gašenje platne kartice	Bez naknade	Bez naknade
2.4.19.	Reprint PIN-a kartice po hitnom postupku	20,00 KM	20,00 KM
2.4.20.	Konverzijska naknada za transakcije van BiH	1,00%	1,00%

2.5. VISA PREPAID KARTICA

Vrsta naknade		Iznos
2.5.1.	Trošak naknade za izdavanje	10,00 KM- Bez naknade -za korisnike UNION maxi paketa
2.5.2.	Godišnja članarina	10,00 KM (prva godina besplatno)

2.5.3	Gotovinska i bezgotovinska dopuna na šalteru Banke	Bez naknade
-------	--	-------------

2.6. NAKNADE ZA KORIŠTENJE VISA PREPAID KARTICA

Vrsta naknade		Iznos
2.6.1.	Vođenje računa	Bez naknade
2.6.2.	Deblokada kartice	5,00 KM
2.6.3.	Dostavljanje izvoda mail-om	Bez naknade
2.6.4.	Preuzimanje tekućeg izvoda u poslovnim jedinicama	Bez naknade
2.6.5.	Reprint dodatnog izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM
2.6.7.	Naknada za podizanje gotovine na ATM-u Union Banke	1,00 % min 2,00 KM max 10,00 KM
2.6.8.	Podizanje gotovina na ATM-u/POS-u druge Banke u BiH	2,50% min 5,00 KM, max 10,00 KM
2.6.9.	Podizanje gotovina na ATM-u/POS-u druge Banke izvan BIH	2,50% min 5,00 KM, max 10,00 KM
2.6.10.	Kupovina roba/usluga na POS-u druge banke	Bez naknade
2.6.11.	Kupovina putem interneta	Bez naknade
2.6.12.	Reprint PIN-a kartice	10,00 KM
2.6.13.	Upit na stanje na bankomatima	Bez naknade
2.6.14.	Zamjena kartice iz raznih razloga/oštećena kartica	10,00 KM
2.6.15.	Reprint PIN-a kartice po hitnom postupku	20,00 KM
2.6.16.	Konverzijska naknada za transakcije van BiH	1,00%

2.7. VISA SHOPPING KREDITNA KARTICA

Vrsta naknade		Iznos
2.7.1.	Trošak izdavanja osnovne kartice	20,00 KM, 10,00 za korisnike UNION maxi paketa
2.7.2.	Trošak reizdavanja osnovne kartice	20,00 KM 10,00 za korisnike UNION maxi paketa
2.7.3.	Godišnja članarina i osiguranje kartice	20,00 KM
2.7.4.	Trošak izdavanja osnovne kartice zbog gubitka/oštećenja (reprint)	25,00 KM
2.7.5.	Naknada za hitnu izradu kartice (48 sati od podnošenje zahtjeva klijenta)	50,00 KM
2.7.6.	Vođenje računa	Bez naknade
2.7.7.	Dostavljanje izvoda poštom	Bez naknade
2.7.8.	Dostavljanje izvoda mail-om	Bez naknade
2.7.9.	Preuzimanje tekućeg izvoda u poslovnim jedinicama	Bez naknade
2.7.10.	Reprint dodatnog izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM
2.7.11.	Naknada za kupovina robe na POS terminalu	Bez naknade
2.7.12.	Obradu opomena po karticama u kašnjenju	Bez naknade
2.7.13.	Obrada za odobravanje, povećanje/smanjenje odobrenog limita (i podlimita za shopping kartice) na zahtjev klijenta	20,00 KM
2.7.14.	Reprint PIN-a kartice	10,00 KM
2.7.15.	Analitička kartica	Bez naknade
2.7.16.	Upit na stanje na bankomatima	Bez naknade
2.7.17.	Naknada za kašnjenje u plaćanju obaveza	Bez naknade
2.7.18.	Obavještenje o stanju duga po ugovoru na zahtjev klijenta	Bez naknade

2.7.19..	Gašenje platne kartice	Bez naknade
2.7.20.	Reprint PIN-a kartice po hitnom postupku	20,00 KM
2.7.21.	Naknada za podizanje gotovine ATM-u Union Banke	1,50%, min. 10,00 KM
2.7.22	Naknada za podizanje gotovine ATM-u druge Banke u BiH i izvan BiH	2,50% min 10,00 KM
2.7.23	Konverzijska naknada za transakcije van BiH	1,00%

2.8. KVIKO USLUGA

Vrsta naknade		Iznos
2.8.1.	Aktiviranje usluge	5,00 KM (jednokratno prilikom ugovaranja usluge) Bez naknade za korisnike UNION plus i UNION maxi paketa
	Naknade po transakcijama	
2.8.2.	Naknada po transakciji za Kviko cash	Bez naknade
2.8.3.	Naknada po transakciji za Kviko instant	Bez naknade
2.8.4.	Naknada po transakciji za Kviko dopunu	Bez naknade
2.8.5	Naknada po transakciji za Kviko pay	Bez naknade
Ostale naknade		
2.8.6.	Izdavanje aktivacijskog koda	Bez naknade
2.8.7.	Zatvaranje usluge	Bez naknade

3. KREDITNO POSLOVANJE

3.1. NAKNADA ZA OBRADU KREDITNOG ZAHTJEVA

Vrsta kredita		Naknada za obradu kredita
3.1.1.	Potrošački gotovinski/zamjenski krediti/ /kredit za penzionere	1,50% od iznosa kredita (min. 100,00 KM) za klijente Banke 2,00% od iznosa kredita (min. 100,00 KM) za ostale klijente 1,05% od iznosa kredita (min.70,00 KM) - za korisnike UNION plus paketa 0,75% od iznosa kredita (min.50,00 KM) - za korisnike UNION maxi paketa
	Kredit za energetske efikasnost	1,00% od iznosa kredita (min. 100,00 KM) za klijente Banke 1,50% od iznosa kredita (min. 100,00 KM) za ostale klijente
3.1.2.	Stambeni krediti	1,00% od iznosa kredita (max. 1.000,00 KM) - za klijente Banke* 1,50% od iznosa kredita - za ostale klijente
3.1.4.	Kredit na bazi depozita	1,00% od iznosa kredita
3.1.5.	Ostale vrste namjenskih kredita	1,50% od iznosa kredita (min. 30,00 KM) - za klijente Banke* 2,00% od iznosa kredita (min. 30,00 KM) - za ostale klijente

3.1.6.	Namjenski kredit za zatvaranje prekoračenja po tekućem računu u Union banci	0,00%
3.1.7.	Kreditni za ostale namjene	1,50% od iznosa kredita - za klijente Banke* 2,00% od iznosa kredita - za ostale klijente
3.1.8.	Stambeni kredit za kupovinu stambenih jedinica namijenjenih za dijasporu i strance	1,50% max 1.500 KM

3.2. OSTALE NAKNADE U KREDITNOM POSLOVANJU

Vrsta naknade		Iznos	
3.2.1.	Naknada za održavanje kreditnog računa ⁴	2,00	
3.2.2.	Naknada za prijevremenu otplate ⁵	Broj preostalih anuiteta do dospjeća kredita	Iznos naknade za prijevremeni povrat
		>=12	1,00 % iznosa prijevremeno otplaćenog kredita
		<12	0,50% iznosa prijevremeno otplaćenog kredita
3.2.3.	Naknada za prijevremenu otplatu u svrhu realizacije novog kredita u Union banci	Bez naknade	
3.2.4.	Naknada za prijevremenu otplatu ako je otplata izvršena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranja čija je namjena osiguranje otplate kredita	Bez naknade	
3.2.5.	Obrada opomena po kreditima u kašnjenju	Bez naknade	
3.2.6.	Obavještenje o stanju duga po ugovoru o kreditu na zahtjev klijenta	Bez naknade	
3.2.7.	Naknada za izmjenu uslova kredita*	100,00 KM po izmjeni/Aneksu	

*pod izmjenom uslova se ne podrazumijeva prijevremena djelimična otplata kredita

4. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET

Vrsta naknade	Iznos
4.1 Gotovinsko poslovanje (UPP)	

⁴ Nije primjenjivo za kredite za usklađivanje po istekim limitima po tekućim računima i kreditnim karticama

⁵ Ukoliko je naknada za prijevremeni povrat kredita veća od nedospjelih kamata, ista se obračunava u vrijednosti nedospjelih kamata. Naknada za potpuni prijevremeni povrat kredita naplaćuje se u slučajevima: Kredita sa fiksnom nominalnom kamatnom stopom u momentu prijevremene otplate kredita i kredita čija je svrha kupovina nepokretnosti, ako je ugovorena fiksna nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate veći od 20.000,00 KM u periodu od godine dana (po otplatnom planu).

* Pod pojmom klijenti Banke smatraju se primaoci redovnih ličnih primanja preko računa otvorenog u Union banci dd Sarajevo, kao i klijenti koji označe na Zahtjevu za kredit ili za koje poslodavac označi da će izvršiti prenos primanja na tekući račun u Union banci.

4.1.1.	Plaćanje unutar banke	2,20 KM
4.1.3.	Nalozi sa iznosom do 10.000,00 KM (putem žiro-kliringa)	3,30 KM
4.1.4.	Hitni nalozi i nalozi sa iznosom preko 10.000,00 KM putem RTGS-a	7,00 KM
4.2. Bezgotovinsko poslovanje (UPP)*		
4.2.1.	Plaćanje unutar banke	1, 50 KM
4.2.3.	Nalozi sa iznosom do 10.000,00 KM (putem žiro-kliringa)	2,50 KM
4.2.4.	Hitni nalozi i nalozi sa iznosom preko 10.000,00 KM putem RTGS-a	6,00 KM

***Za Osnovni račun za socijalno osjetljivu kategoriju stanovništva naknade za UPP (bezgotovinsko poslovanje) se umanjuju za 50% u odnosu na ostale račune za redovno poslovanje, izuzev naknade za „plaćanje unutar banke“ koja iznosi 0,00 KM**

5. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET

Vrsta naknade		Iznos
5.1. Prilivi iz inostranstva		
Obrada priliva i isplata u valuti za klijente Banke		
5.1.1.	Za EUR valutu do 10,00 EUR	Bez naknade
5.1.2.	Za EUR valutu od 10,01- 50,00 EUR	5,00 KM
5.1.3.	Za EUR valutu preko 50,01 EUR	0,50%, minimalno 10,00 KM
5.1.4.	Za ostale valute u protuvrijednosti do 10,00 EUR-a	Bez naknade
5.1.5.	Za ostale valute	0,70%, minimalno 10,00 KM
5.2. Plaćanje u inostranstvo		
5.2.1.	Prijem i realizacija naloga	0,50%, minimalno 10,00 KM, max 500,00 KM
5.2.2.	Prijem i realizacija naloga (T+1)	0,60% minimalno 12,00 KM, max. 500,00 KM
5.2.3.	Prijem i realizacija naloga (T+0)	0,70% minimalno 15,00 KM, max. 500,00 KM
5.3. Ostale transakcije		
5.3.1.	Doznake u devizama unutar zemlje	0,30%, min.20,00 KM
5.3.2.	Doznake u devizama unutar zemlje (T+1)	0,35%, min.20,00 KM
5.3.3.	Doznake u devizama unutar zemlje (T+0)	0,50%, min.25,00 KM
5.4. Prilivi u devizama unutar zemlje		
5.4.1.	Do 20,00 KM	Bez naknade
5.4.2.	Do 1.000,00 KM	5,00 KM
5.4.3.	Preko 1.000,01 KM	0,20 % min 20,00KM, max 500,00 KM
5.5. Plaćanja sa opcijom troškova OUR (dodatno na tarifne stavove iz tačke 5.2. i tačke 5.3.)		
5.5.1.	Do 5.000,00 KM	15,00 KM
5.5.2.	Od 5.000,01 KM do 20.000,00 KM	30,00 KM
5.5.3.	Od 20.000,01 KM do 50.000,00 KM	50,00 KM
5.5.4.	Preko 50.000,00 KM	0,10%, max 100,00 KM

6. INTERNET BANKARSTVO

Vrsta naknade		Iznos
6.1.1.	Mjesečna članarina	3,00 KM Bez naknade za korisnike paketa UNION plus, UNION maxi i UNION održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju
6.1.2.	Naknada za personalizaciju tokena	Bez naknade
6.1.3.	Gubitak tokena ili prijevremeni raskid Ugovora	30,00 KM
6.1.4.	Ponovno generisanja Pin-a	2,00 KM
6.1.5.	Zatvaranje usluge	10,00 KM
6.1.6.	Plaćanje sa računa na račun istog klijenta	Bez naknade
6.1.7.	Plaćanje na račun drugog klijenta unutar banke	0,50 KM
6.1.8.	Plaćanje na druge banke - GC	0,75 KM
6.1.9.	Plaćanje na druge banke - RTGS	3,50 KM
6.1.10.	Konverzija za KM/EUR valute	0,30%
6.1.11.	Konverzija za EUR/ KM valute	0,30%
6.1.12.	Konverzija za KM/OUT i OUT/KM	0,80%

7.1 MOBILNO BANKARSTVO

Vrsta naknade		Iznos
7.1.1.	Mjesečna članarina	3,00 KM Bez naknade za korisnike paketa
7.1.2.	Zamjena /ponovno generisanja lozinke	2,00 KM
7.1.3.	Zatvaranje usluge	10,00 KM
7.1.4.	Plaćanje sa računa na račun istog klijenta	Bez naknade
7.1.5.	Plaćanje na račun drugog klijenta unutar banke	0,50 KM
7.1.6.	Plaćanje na druge banke - GC	0,75 KM
7.1.7.	Plaćanje na druge banke - RTGS	3,50 KM
7.1.8.	Konverzija za KM/EUR valute	0,30%
7.1.9.	Konverzija za EUR/ KM valute	0,30%
7.1.10.	Konverzija za KM/OUT i OUT/KM	0,80%

8. NAKNADE ZA KORIŠTENJE SEFOVA

Veličina sefa		Naknada		
		Tromjesečno	Polugodišnje	Godišnje
8.1.1.	I	30,00 KM	60,00 KM	90,00 KM
8.1.2.	II	35,00 KM	70,00 KM	100,00 KM
8.1.3.	III	40,00 KM	80,00 KM	120,00 KM
8.1.4.	IV	50,00 KM	100,00 KM	150,00 KM
8.1.5.	V	75,00 KM	150,00 KM	230,00 KM
8.2. Ostale naknade				
8.2.1.	Naknada za nasilno otvaranje sefa	300,00 KM		
8.2.2.	Naknada za 1 izgubljeni ključ	200,00 KM		
8.2.3.	Naknada za preuzimanje sadržaja sefa	150,00 KM		

9. MJENJAČKI POSLOVI

Vrsta naknade		Iznos
9.1.1.	Otkup i prodaja za EUR valutu	0,60%, min. 2,00 KM
9.1.2.	Otkup i prodaja za ostale valute	1,20%, min. 2,00 KM

10. BEZGOTOVINSKE KONVERZIJE

Vrsta naknade		Iznos
10.1.1.	Konverzija za KM/EUR valute	0,40%
10.1.2.	Konverzija za EUR/ KM valute	0,40%
10.1.3.	Konverzija za KM/OUT i OUT/KM	1,00%
10.1.4.	Konevzije u svrhu oročenja	Bez naknade

11. OSTALE NAKNADE

Vrsta naknade		Iznos
11.1.1.	Otkup oštećenih KM novčanica	Bez naknade
11.1.3.a	Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta	Bez naknade
11.1.3.b	Analitička kartica – stara devizna štednja	10,00 KM
11.1.4.	Izdavanje brisovne dozvole	Bez naknade
11.1.6.	Naknade za registar zaloga	10,00 KM
Provizije po osnovu naloga prinudne naplate		
11.1.7.	Postupanje po nalogima Uprave za indirektno oporezivanje (Rješenje o naplati i Rješenje o obustavi transakcije)	1,00% od ukupnog potraživanja, min.30,00 KM, max.300,00 KM
11.1.8.	Postupanje po nalogima suda (Rješenje o izvršenju , rješenja sudova i Rješenje o naplati sudske takse i sl.)	1,00% od ukupnog potraživanja, min.30,00 KM, max.300,00 KM
11.1.9.	Postupanje po nalogima kao instrumenta obezbjeđenja plaćanja (mjenice i nalozi)	1,00% od ukupnog potraživanja, min.20,00 KM, max.200,00 KM
Provizija po osnovu naloga prinudne naplate manje vrijednosti		
11.1.10.	Nalog na iznos do 5,00 KM	Kao naknada za izvršenje naloga
11.1.11.	Nalog na iznos od 5,00 KM- 20,00 KM	10,00 KM
11.1.12.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Banke karticama izdavatelja izvan BiH (Access Fee)	10,00 KM

ZAVRŠNE ODREDBE

ROKOVI ZA DOSTAVLJANJE NALOGA ZA PLAĆANJE U ZEMLJI	
Plaćanje unutar banke	do 16:00 h na dan formiranja naloga za plaćanje nalog se izvršava isti dan
Plaćanje na drugu banku - GC	do 12:00 h na dan formiranja naloga za plaćanje nalog se izvršava isti dan, a poslije 12h banka izvršava nalog naredni radni dan
Plaćanje na drugu banku - RTGS	do 15:00 h na dan formiranja naloga za plaćanje, a poslije 15 h banka izvršava nalog naredni radni dan

ROKOVI ZA DOSTAVLJANJE NALOGA ZA PLAĆANJE U INOSTRANSTVO	
Za plaćanje sa valutom T+0	do 10:00 h na dan formiranja naloga za plaćanje
Za plaćanje sa valutom T+1	do 14:00 h
Za plaćanje sa standardnim valutiranjem T+2	do 14:00 h

Ova Odluka o Tarifi naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom stupa na snagu danom usvajanja, a primjenjuje se od 01.10.2025.godine.

Primjenom ove Odluke o Tarifi naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom prestaje da važi prethodna Odluka o Tarifa naknada za usluge u poslovanju sa stanovništvom, verzija 7.5, broj UB-1/3-5707-3.3/25 od. 29.07.2025.godine.

Za Upravu Banke



Predsjednik Uprave
Vedran Hadžiahmetović