



Card Guard aplikacija

Korisničko uputstvo

 **UNIONBANKA**

Jedina. Odgovorna. Pouzdana.

Card Guard je mobilna aplikacija koja korisniku daje mogućnost upravljanja sigurnosnim postavkama vlastitih debitnih, prepaid, shopping i kreditnih kartica na svom pametnom telefonu, u realnom vremenu.

Aplikacija omogućava samostalno i pravovremeno upravljanje te kontrolu svih kartičnih transakcija.

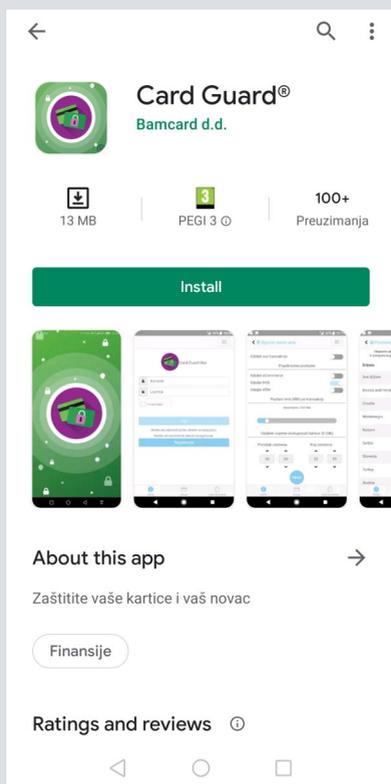
INSTALACIJA APLIKACIJE



Kako bi se koristila usluga Card Guard, prvi korak je instalacija aplikacije.

Instalaciju aplikacije vršite preko Google Play, odnosno Apple Store aplikacije, u zavisnosti od uređaja koji koristite.

Na opciji 'Pretraživanje', potrebno je unijeti pojam Card Guard, i instalirati aplikaciju.



REGISTRACIJA



Nakon što ste uspješno instalirali Card Guard, pokrenite aplikaciju. Pokretanjem aplikacije, otvora se ulazna forma, gdje je potrebno pokrenuti postupak registracije. Postupak registracije za korištenje usluge je jednostavan i brz, a obavlja se na sljedeći način:

Za pristupanje registraciji, potrebno je pritisnuti polje **Registracija**.

U polja predviđena za unos ličnih podataka unosite podatke kao na kartici, uključujući i afrikate.

Korisničko ime i **Lozinku** postavljate sami. Ovi podaci se koriste za svaku narednu prijavu u aplikaciju.

U polje **Aktivacijski kod** unosite kod koji je dostavljen putem SMS poruke.

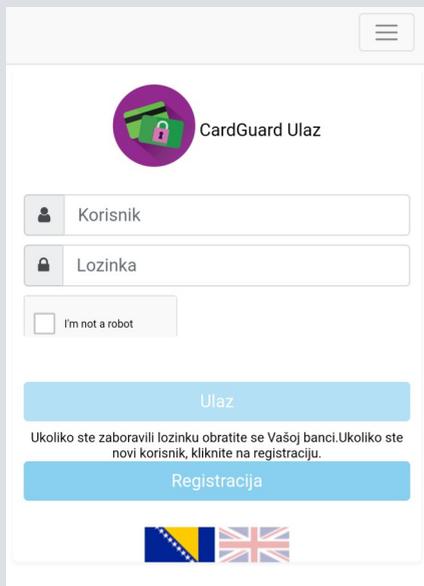
Nakon unosa svih podataka, potrebno je odabrati opciju **I'm not a robot/Nisam robot**, nakon čega će se otvoriti ekran na kojem je potrebno odabrati odgovarajuće slike, nakon čega je potrebno odabrati opciju **Potvrdi**, koja vodi na početni meni.

Registracija se završava odabirom opcije **Prijava**.

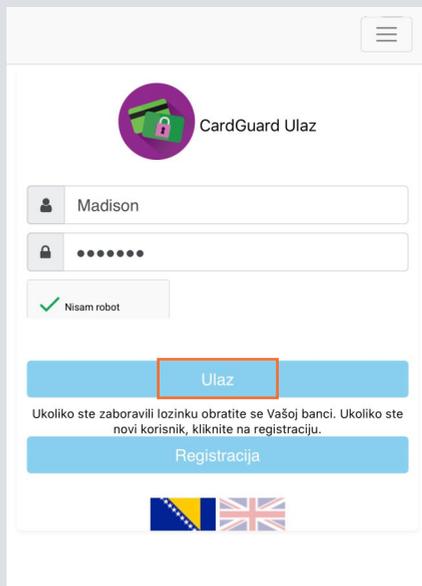
Nakon što se završi unos podataka u meni Registracija, pristupate prijavi u aplikaciju.

Prilikom prijave u aplikaciju, potrebno je koristiti **Korisničko ime** i **Lozinku**, koje ste odabrali u prethodnom koraku.

Poslije unosa podataka, potrebno je ponovo odabrati opciju I'm not a robot/Nisam robot, a zatim opciju **Ulaz**.



The screenshot shows the login interface for CardGuard Ulaz. At the top, there is a logo with a card and a lock icon, and the text "CardGuard Ulaz". Below the logo are two input fields: "Korisnik" (User) and "Lozinka" (Password). There is a checkbox labeled "I'm not a robot". Below these fields are two large blue buttons: "Ulaz" (Login) and "Registracija" (Registration). At the bottom, there are two small flags: the flag of Bosnia and Herzegovina and the flag of the United Kingdom. A small menu icon is in the top right corner.



This screenshot shows the same login interface as the previous one, but with the "Ulaz" button highlighted with a red border. Below the "Ulaz" button, there is a message: "Ukoliko ste zaboravili lozinku obratite se Vašoj banci. Ukoliko ste novi korisnik, kliknite na registraciju." Below this message is the "Registracija" button. At the bottom, there are two small flags: the flag of Bosnia and Herzegovina and the flag of the United Kingdom. A small menu icon is in the top right corner.

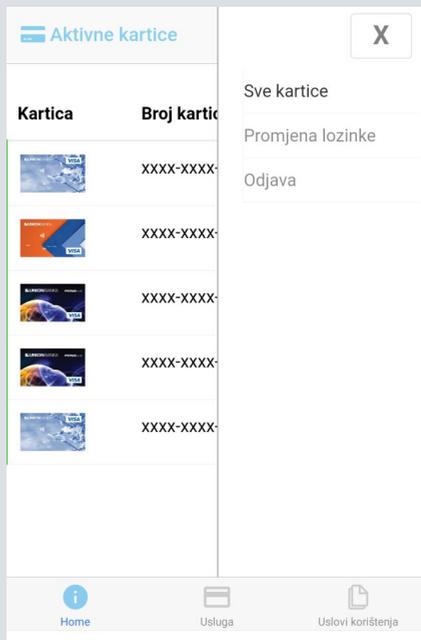
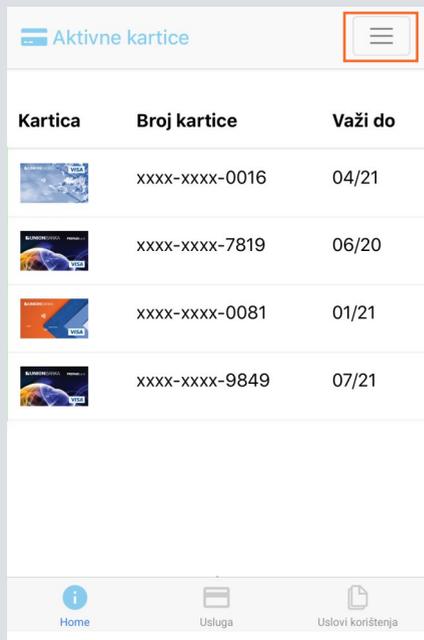
UPRAVLJANJE APLIKACIJOM



Uspješnom prijavom u aplikaciju Card Guard, otvara se glavni meni, sa prikazom svih kartica korisnika.

Odabirom **ikone** u gornjem desnom uglu, otvaraju se generalne opcije aplikacije:

- Sve kartice – opcija koja vraća na glavni meni (bez obzira gdje se u aplikaciji nalazite)
- Promjena lozinke – omogućava promjenu lozinke koja se koristi prilikom prijave u aplikaciju
- Odjava



Odabirom kartice za koju se žele postaviti ograničenja, otvara se meni pojedinačne kartice.

Meni pojedinačne kartice



Status odabrane kartice



Podешavanje sigurnosnih postavki počinje aktiviranjem kartice, na način da se klizač polja **Status odabrane kartice** pomjeri na desnu stranu.

Napomena: Kada je klizač na lijevoj strani, kartica je neaktivna i nije je moguće koristiti za bilo koju vrstu transakcija.

Sigurnosne postavke se biraju odabirom jednog od tri podmenija:

- **Siguran način rada**
- **Postavka lokacije**
- **Postavka upozorenja**

Podmeni Siguran način rada

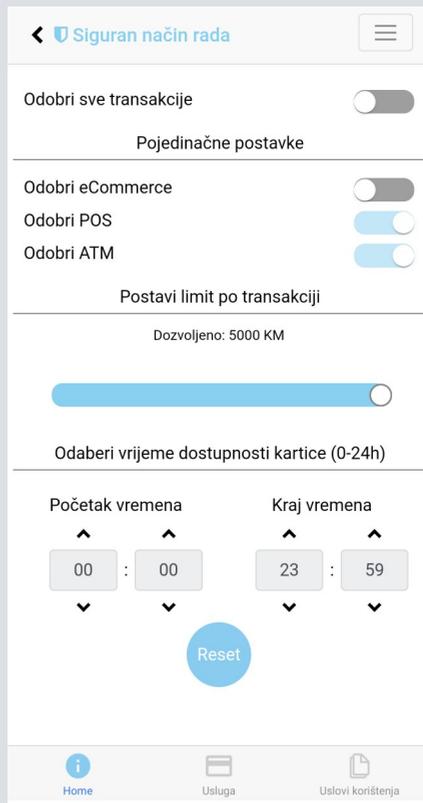


Podmeni Siguran način rada omogućava pristup pojedinačnim postavkama plaćanja za karticu.

Odabirom podmenija **Siguran način rada**, moguće je:

- odobriti sve transakcije (opcija ukida sva ograničenja)
- odrediti pojedinačne postavke, odnosno, odobriti eCommerce [plaćanje online], POS i ATM transakcije
 - odabir postavki se vrši pomjeranjem klizača u desnu stranu; pomjeranje klizača u lijevu stranu ukida opciju
- postaviti limit po transakciji
 - iznos limita transakcije se određuje pomjeranjem klizača
- odabrati vremenski raspon dostupnosti kartice

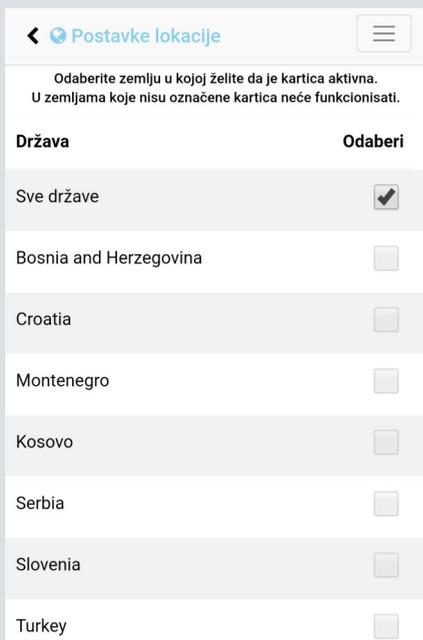
Sve promjene (odabir ili ukidanje opcija) se primjenjuju u realnom vremenu, odnosno, njihov efekat je trenutna.



Podmeni Postavke lokacije



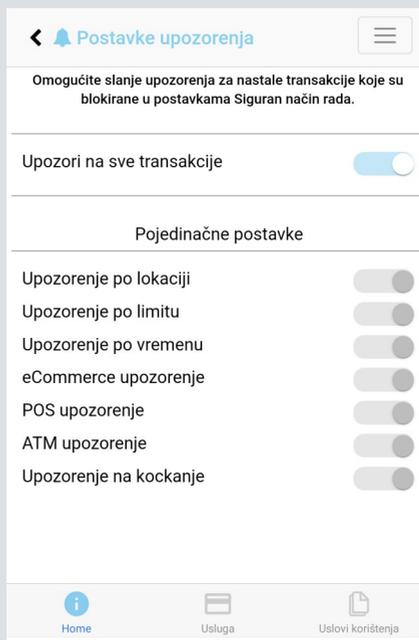
Podmeni **Postavka lokacije** omogućava upravljanje geografskog područja na kojem je kartica aktivna, odnosno, blokirana.



Podmeni Postavke upozorenja



Podmeni **Postavke upozorenja** omogućava upravljanje pojedinačnim postavkama slanja upozorenja za transakcije koje su blokirane u postavkama Siguran način rada.



Unutar podmenija Postavka lokacija, moguće je:

- odabirom opcije 'Sve države' omogućiti transakcije u svim državama, bez izuzetaka (po parametrima postavljenim u podmeniju Siguran način rada).
- omogućiti, odnosno, blokirati transakcije unutar jedne države (po parametrima postavljenim u podmeniju Siguran način rada), odabirom, odnosno, isključivanjem pojedinačne države.

Unutar podmenija Postavka upozorenja moguće je:

- odabirom opcije 'Upozori na sve transakcije' aktivirati opciju slanja upozorenja za pokušaj bilo koje transakcije
- pojedinačno postaviti jednu ili više opcija za slanje upozorenja za datu vrstu transakcije.

LISTA TRANSAKCIJA

1
2
3

Lista transakcija je funkcionalnost koja omogućava pregled kartičnih transakcija obavljenih nakon registracije usluge.

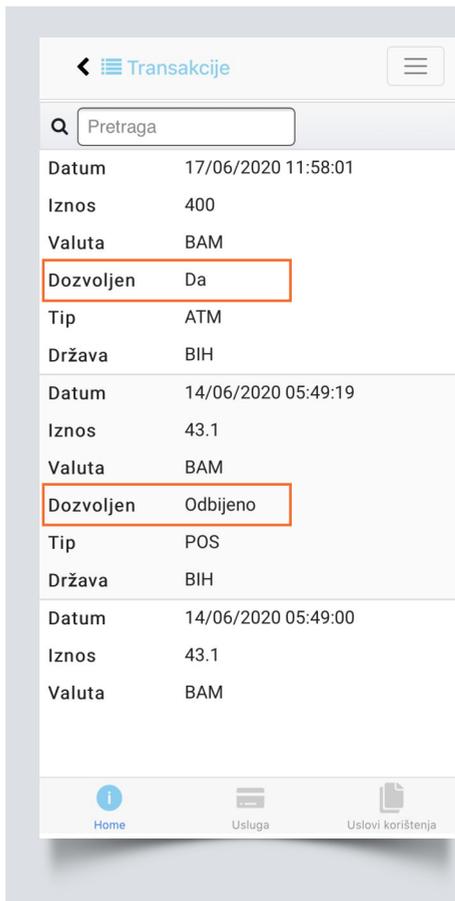
Ova funkcionalnost pruža mogućnosti:

- praćenja transakcija
- provjere transakcija
- prikaza detaljnih informacija o transakcijama

Otvaranjem funkcionalnosti Lista transakcija, bit će prikazan pregled svih obavljenih transakcija koje su izvršene nakon registracije usluge, sa detaljima transakcija.

Napomena: Polje '**Dozvoljen**' prikazuje status transakcije u skladu sa postavkama definisanim u podmeniju Sigurnosni način rada (u konkretnom slučaju, u podmeniju Sigurnosni način rada, dozvoljene su ATM transakcije, ali ne i plaćanje putem POS terminala trgovaca).

Prilikom pokušaja obavljanja transakcija koje nisu odobrene u podmeniju Sigurnosni način rada, pored prikaza u Listi transakcija, korisnik će zaprimiti i SMS poruku



Prilikom pokušaja obavljanja transakcija koje nisu odobrene u podmeniju Sigurnosni način rada, pored prikaza u Listi transakcija, Korisnik će zaprimiti i SMS poruku za svaki pokušaj.

Korisnicke postavke - POS transakcije nisu dozvoljene

Korisnicke postavke - POS transakcije nisu dozvoljene

Za dodatne informacije slobodno kontaktirajte najbližu poslovnu jedinicu Banke.

PODRUŽNICA SARAJEVO

Hamdije Kreševljakovića 19
033/561-316, 033/561-325
centar@unionbank.ba

STARI GRAD

Ferhadija 15
033/251-050, 033/221-643
starigrad@unionbank.ba

ILIDŽA

Rustempašina bb
033/763-961, 033/761-442
ilidza@unionbank.ba

TUZLA

Muhameda Uskufije
Hevajje 7, 035/252-428
tuzla@unionbank.ba

KONJIC

Trg državnosti bb
036/734-024, 036/734-020
konjic@unionbank.ba

ZAVIDOVIĆI

Alije Izetbegovića blok A
032/878-407, 032/868-661
zavidovici@unionbank.ba

GRBAVICA

Topal Osman-paše 26
033/256-354, 033/256-355
grbavica@unionbank.ba

ALIPAŠINO POLJE

Trg solidarnosti 13
033/760-335
alpolje@unionbank.ba

GORAŽDE

Trg branilaca 2
038/220-942, 038/222-603
gorazde@unionbank.ba

MOSTAR

Braće Fejića 25
036/554-010, 036/551-342
mostar@unionbank.ba

ZENICA

Islambegovića put 5
032/402-015, 032/402-017
zenica@unionbank.ba

TRAVNIK

Bosanska 137
030/510-010
travnik@unionbank.ba

BIHAĆ

Miroslava Krleže bb
037/223-711
bihac@unionbank.ba

E-mail: info@unionbank.ba

www.unionbank.ba

 [facebook/UnionBanka](https://facebook.com/UnionBanka)